

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, når du har modtaget policen og forsikringsvilkårene:

- Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver Securator besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis på, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Securator
Nydamsvej 17
8362 Hørning
info@securator.dk

Andre oplysninger

Generelt om forsikringen

Securator og Tryg Forsikring A/S

Securator har indgået en aftale med Tryg Forsikring A/S (cvr-nr. 2426 0666) om distribution af elektronikforsikringer. Securator varetager administration og skadebehandling vedrørende disse forsikringer på vegne af Tryg Forsikring A/S.

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-/cvr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Securator
Nydamsvej 17
8362 Hørning

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse.

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Securator og Tryg Forsikring.

Provision

Securator aflønner forretningen eller netbutikken for salg af FullCare elektronikforsikringer. Ved henvendelse til den pågældende forretning eller netbutik kan du få oplysning om, hvorvidt forretningens eller netbutikkens personale modtager provision for det konkrete salg.

Indholdsfortegnelse

Fælles vilkår	side
1. Hvem er forsikret.....	3
2. Hvor dækker forsikringen.....	3
3. Hvilken genstand omfatter forsikringen?.....	3
4. Forsikringens betaling.....	3
5. Afgifter og gebyrer for serviceydelser.....	3
6. Selvrisiko.....	3
7. Varighed og opsigelse.....	3
8. Ret til besigtigelse.....	4
9. Hvis skaden sker.....	4
10. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring.....	4
11. Krig, naturkatastrofer, oversvømmelse og atomenergi.....	4
12. Ankenævn.....	4
13. Lovgivning.....	5
FullCare Mobil forsikringen	
14. Hvordan dækker forsikringen.....	5
15. Hvordan erstatter Securator skaderne?.....	5
Ordforklaring	
Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en*.....	6

Fællesvilkår

1. Hvem er forsikret?

- A** Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer mobiltelefonen.
- B** Ny ejer af mobiltelefonen, som på lovlig vis overtager og ejer mobiltelefonen.

2. Hvor dækker forsikringen?

- A** Forsikringen dækker kunder med fast bopæl i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland).
- B** Forsikringen dækker, uanset hvor i verden mobiltelefonen befinder sig på skadetidspunktet. Dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.

3. Hvilken genstand omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker den mobiltelefon, der fremgår af policen.

4. Forsikringens betaling

- A Pris og afgifter**
Prisen bliver fastsat efter Securators gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi stempelafgift til det offentlige i henhold til enhver tid gældende lovgivning.
- B Udgifter ved opkrævningen**
Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.
- C Betalingsadresse**
Opkrævningen bliver sendt til den oplyste betalingsadresse. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal Securator have besked hurtigst muligt.
- D Rettidig betalingsdag**
Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.
- E For sen betaling**
Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Securator et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikrede retten til erstatning. For hvert rykkerbrev, Securator sender, opkræver Securator et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.securator.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Securator. Securator har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

5. Afgifter og gebyrer for serviceydelser

- A** Prisen bliver fastsat efter Securators gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi skadeforsikringsafgift til staten og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.
- B** Securator har ret til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser herunder opkrævninger, ekspeditioner og andre serviceydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

6. Selvrisiko

- A Selvrisiko beløb**
 - 1. For mobiltelefoner med værdi (kontantpris excl. abonnement) på eller under 2.999 kr. gælder en selvrisiko på 199 kr. pr. skade (beløbet bliver ikke indeksreguleret).
 - 2. For mobiltelefoner med værdi (kontantpris excl. abonnement) over 2.999 kr. gælder en selvrisiko på 399 kr. pr. skade (beløbet bliver ikke indeksreguleret).
- B Betaling af selvrisiko**
 - 1. Forsikringstageren betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter at erstatningen er opgjort. Securator lægger ikke selvrisikobeløb ud.
 - 2. Selvrisikoen skal være betalt, inden forsikringstageren kan få den reparerede mobiltelefon tilbageleveret.
- C Mindre skader eller krav**
 - 1. Forsikringstageren behandler og betaler selv de skader, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.
 - 2. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

7. Varighed og opsigelse

- A Hvor længe gælder forsikringen?**
Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på policen. Når perioden ophører, udgår forsikringen uden yderligere varsel.
- B Hvornår ophører forsikringen?**
 - 1. Forsikringen ophører, når forsikringsperioden er udløbet.

2. Forsikringen ophører, hvis der er ydet totalskadeerstatning. Værdien af den resterende forsikringsperiode bliver ikke betalt tilbage ved totalskade. Hvis forsikringen ikke er fuldt ud betalt på ophørstidspunktet, vil det resterende beløb blive opkrævet.
3. Forsikringen fortsætter til udløbsdatoen, medmindre forsikringstageren opsig forsikringen skriftligt mod at betale et gebyr, eller medmindre Securator opsig den. Gebyret fremgår af prislisten på www.securator.dk. Du kan også få oplyst gebyrets størrelse ved at henvende dig til Securator. Securator tilbagebetaler værdien af den resterende forsikringsperiode – fratrullet gebyret. Både forsikringstageren og Securator skal opsig forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til den 1. i en måned.

C Opsigelse eller ændring ved skade

1. Fra den dag Securator har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at der er betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og Securator opsig forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
2. I stedet for at opsig forsikringen kan Securator – også med mindst 14 dages varsel – ændre forsikringens vilkår. Fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, eller forhøje den eksisterende selvrisiko. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Securator skal have skriftlig besked inden.

8. Ret til besigtigelse

Securator har ret til at besigtige den forsikrede mobiltelefon for at vurdere risikoen.

9. Hvis skaden sker

A Du skal anmelde skaden til Securator hurtigst muligt

Sker der en skade, skal Securator have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på www.securator.dk eller på telefon 70 22 07 30. Når du anmelder en skade gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler. Du skal oplyse dit policenummer ved anmeldelse af skade, samt oplysninger om din indboforsikring.

B Du skal afværge eller begrænse en skade

1. Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Securator kan iværksætte handlinger med samme formål.
2. Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på den forsikrede mobiltelefon i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade.

C Udbedring af en skade – kun efter aftale med Securator

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med Securator. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

10. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for FullCare Mobil forsikringen. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

11. Krig, naturkatastrofer, oversvømmelse og atomenergi

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark.

C Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb i Danmark.

D Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

12. Ankenævn

A Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Securator om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Securator ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til:

Tryk Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 72 17 03 90

Giver henvendelsen til Tryg Forsikring ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00
mellem kl. 10 - 13

B Sådan kan du klage

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan du få hos:

1. Tryg Forsikring
2. Ankenævnet for Forsikring
3. www.ankeforsikring.dk

13. Lovgivning

- A** Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.
- B** Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:
1. med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
 2. ikke overholder dine pligter, som anført i dette forsikringsvilkår.
 3. som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

FullCare Mobil forsikringen

14. Hvordan dækker forsikringen

A Hvilke skader dækker forsikringen?

Pludselige udefrakommende skader

Det vil sige skader, der sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum

Væske- og fugtskader

Skader på mobiltelefonen som følge af, at væske eller fugt uventet og pludseligt trænger ind

B Forsikringen dækker ikke

1. skader som følge af brand, tyveri eller bortkomst
2. kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og tilsmudsning
3. skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation
4. skader, som er lavet med vilje (forsætligt)
5. indirekte skader eller tab (følgeskader)
6. skader på batterier af enhver art
7. tab af software eller data herunder digitale billeder, applikationer* og musikfiler
8. almindelig vedligeholdelse herunder softwareopdateringer på mobiltelefonen
9. skader som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data
10. skader på eftermonterede komponenter
11. skader på tilbehør* og forbrugsartikler*
12. skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb* på mobiltelefonen
13. skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af købelovens reklamationsret
14. skade på mobiltelefonen, når serienummeret er fjernet eller ændret
15. udgifter til nyt sim-kort eller mobil-abonnement

C Forsikringen dækker ikke udgifter til service, på en fejlfri mobiltelefon, eller skader som ikke er dækket af forsikringen

Udgifter til justering og/eller fejlfinding på en fejlfri mobiltelefon, eller skader som ikke er dækket, er ikke omfattet af forsikringen.

Konstaterer Securator, at mobiltelefonen er fejlfri, eller at skaden ikke er dækket efter indlevering af mobiltelefonen, kan Securator opkræve et servicegebyr på 550 kr. (beløbet bliver ikke indeksreguleret).

15. Hvordan erstatter Securator skaderne?

Forsikrede skal anvende Securator eller en reparatør, der er anvist af Securator, til reparation og/eller genlevering af den beskadigede mobiltelefon.

Securator kan vælge mellem følgende måder at erstatte det skadede mobiltelefon på efter en skade:

A Reparation

1. Securator betaler, hvad det koster at lade den beskadigede mobiltelefon reparere, så mobiltelefonen kommer i væsentlig samme stand som før skaden. Ved væsentlig samme stand forstår Securator, at mobiltelefonen i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi* for forsikrede som før skaden.
2. Securator reparerer altid mobiltelefonen efter producentens anvisninger. Dette betyder, at Securator har ret til at ombytte mobiltelefon til en totalrenoveret mobiltelefon i forbindelse med en skade, når den i sin anvendelse er som ny.

B Totalskade/genlevering

Skønner Securator, at reparationsudgifterne overstiger værdien af en teknisk tilsvarende mobiltelefon, er mobiltelefonen totalskadet. Er mobiltelefonen totalskadet, erstatter Securator med en teknisk tilsvarende mobiltelefon med højst den købspris, der fremgår af kvitteringen eller købsbeviset.

C Kontanterstatning

Securator giver ikke kontanterstatning.

Ordforklaring

Forklarer ord i vilkårene, der er markeret med en*

Applikationer

En applikation er et program under et operativsystem, som udfører specielle opgaver.

Nytteværdi

Ved nytteværdi forstår Securator, hvilken nytte den forsikrede kunne have haft af mobiltelefonen, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe den forsikrede kunne have haft nytte af mobiltelefonen.

Forbrugsartikler

Ved forbrugsartikler forstår Securator artikler, som mobiltelefonen forbruger løbende, eller som man må forvente har en begrænset levetid – herunder batterier, taletidskort og hukommelseskort.

Tilbehør

Ved tilbehør forstår Securator genstande, man bruger sammen med mobiltelefonen, der ikke er en fast del af mobiltelefonen – herunder kabler, batteriladere, håndfri enheder, tasker og monteringsanordninger.

Uautoriseret indgreb

Ved et uautoriseret indgreb forstår Securator, at andre end et autoriseret værksted foretager ændringer af eller i mobiltelefonens teknik og/eller software.

Securator • Nydamsvej 17 • 8362 Hørning
Telefon 70 22 07 30 • CVR-nr. 24260666
www.securator.dk • E-mail: info@securator.dk